



WHITEPAPER **BLENDED LEARNING:** Het beste van twee werelden



Blended learning: het beste van twee werelden

Door de toename van het hybride werken (deels thuis, deels op kantoor) is er steeds meer interesse in e-learning voor de bhv. Wat zijn de voordelen van e-learning voor bedrijven, cursisten, instructeurs en opleiders? Wat zijn belangrijke randvoorwaarden? En hoe ziet de door NIBHV aangeboden blended learning-cursus (waarbij praktijklessen en e-learning met elkaar worden gecombineerd) er precies uit? Het antwoord op deze en andere vragen vind je terug in deze whitepaper. In het tweede deel van de whitepaper gaan we specifiek in op veelgestelde vragen over de e-learningcursussen van NIBHV.



In steeds meer sectoren wordt op het gebied van opleiding en ontwikkeling gebruikgemaakt van e-learning, als laagdrempelig digitaal middel voor interactief leren. Verwonderlijk is die groeiende populariteit niet: het voordeel van e-learning is dat het tijd- en plaatsonafhankelijk is en dat cursisten in hun eigen omgeving en in hun eigen tempo kunnen studeren.

Blended learning: het beste van twee werelden

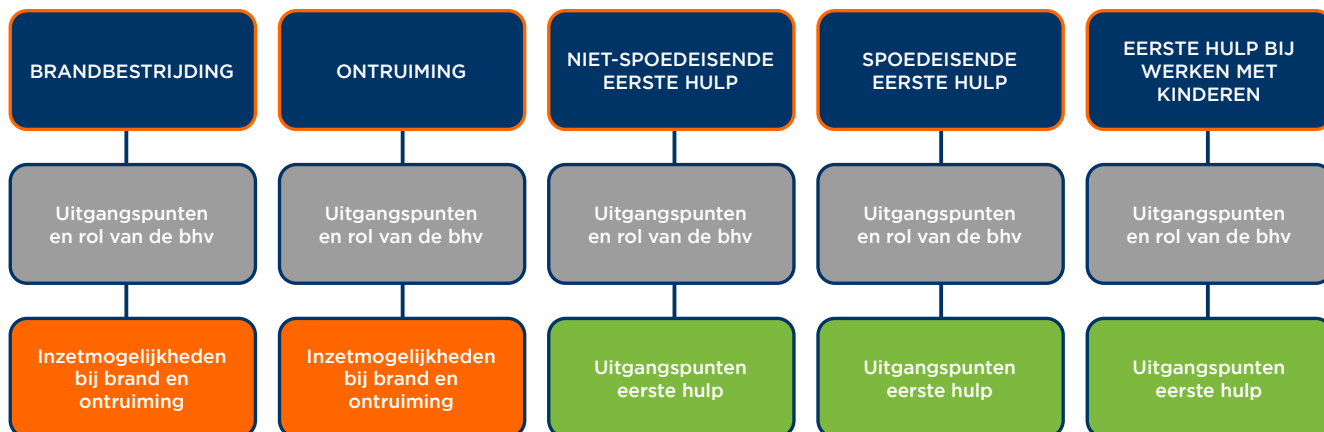
Ook in de bhv-wereld kiezen steeds meer opleiders voor blended learning. Bij deze vorm van opleiden wordt het praktijkdeel gecombineerd met e-learning. Cursisten volgen het theorieeldeel van de cursus op hun eigen computer, smartphone of tablet; het praktijkdeel volgen ze bij een NIBHV-opleider of op locatie (in-company).

Geen theorietoets meer tijdens het praktijkdeel

Om de NIBHV-certificering te behalen, moet de cursist een theorie- en praktijkdeel halen met een voldoende voor de afsluitende toets. Bij blended learning sluiten cursisten het theorieeldeel af in de e-learning. Tijdens het praktijkdeel hoeven ze dus geen theorietoets meer te doen. De instructeur kan zich daardoor volledig richten op het oefenen van de competenties en afnemen van de praktijktoets.

Opbouw van de e-learning

De e-learning van de basiscursus bhv is opgebouwd uit meerdere onderdelen. Het gekozen competentieprofiel (brandbestrijding & ontruiming of eerste hulp) bepaalt welke onderdelen de cursisten zien.



De voordelen van blended learning

Blended learning kent een aantal duidelijke voordelen: voor zowel instructeurs en opleiders als voor cursisten en bedrijven die hun bhv'ers inzetbaar willen houden.

VOORDELEN VOOR INSTRUCTEURS

Groot voordeel voor instructeurs is dat cursisten maximaal voorbereid beginnen aan het praktijkgedeelte van de cursus. Om deel te mogen nemen is het immers een voorwaarde dat ze de theorie hebben doorgenomen en dat ze de video's van de competenties hebben bekeken.

De instructeur kan het praktijkgedeelte daardoor maximaal benutten om ook daadwerkelijk praktijkgericht te leren. Omdat er geen theoretische toets meer hoeft te worden afgenomen (de cursist heeft het theoriegedeelte immers al afgerond), kan de instructeur zich volledig richten op het coachen van de cursisten bij het oefenen van de competenties en op het afnemen van de praktijktoets.

VOORDELEN VOOR OPLEIDERS

Doordat de theorietoets al in de e-learning wordt afgenomen, verdwijnt de theorietoets op de praktijkdag. De administratieve werkzaamheden voor inname en verzending van de toetsresultaten vervalt daarmee. Dit scheelt opleiders onder de streep de nodige tijd, zeker bij grote cursistenaantallen.

Het uitgangspunt, in normale omstandigheden, is dat de cursist binnen 3 maanden na het voltooien van het theoriegedeelte, de praktijkcursus volgt. Tijdens periodes dat opleiden in de praktijk onverhoopt niet mogelijk is, kunnen opleiders toch starten met cursussen door deelnemers e-learning te laten volgen. Cursisten kunnen het praktijkdeel dan volgen als dat weer mogelijk is. Opleiders kunnen voor het e-learningdeel vervolgens wel alvast een factuur sturen aan hun klanten, zodat ze toch inkomsten genereren.

VOORDELEN VOOR CURSISTEN EN BEDRIJVEN

Voornaamste voordeel is – zoals al eerder genoemd – dat blended learning tijd- en plaats-onafhankelijk leren mogelijk maakt. Cursisten kunnen de e-learning doornemen op een zelfgekozen plek, in hun eigen tempo, zo vaak als ze maar willen. Ze kunnen de e-learning volgen op een smartphone, tablet of computer en hebben bovendien een jaar lang toegang tot de e-learning – ook ná afronding van het praktijkdeel. Ze kunnen dus altijd nog iets kan nalezen op het moment dat zij daar behoefte aan hebben en zo hun bhv-kennis op peil houden.

Zodra cursisten de theorietoets in de e-learning behalen, is de theorie afgerond en ontvangen ze een toelatingsbewijs voor het praktijkdeel. Tijdens het praktijkdeel kunnen ze zich vervolgens met volle aandacht richten op het oefenen van de competenties en op de afsluitende praktijktoets.

Ook voor bedrijven heeft blended learning een belangrijk voordeel. Doordat er minder contact-onderwijs is en cursisten (al naar gelang hun eigen voorkeur) ook buiten werktijd kunnen leren, is er minder arbeidstijdverlies.

Voor wie is e-learning geschikt?

VOOR ALLE LEERSTIJLEN

Mensen leren op verschillende manieren. Waar de ene cursist lesstof bijvoorbeeld het liefst via tekst tot zich neemt, is de ander meer visueel ingesteld. De e-learning van NIBHV is daarom zo opgezet dat de leerstof op verschillende manieren wordt aangeboden: met video's, tekst, foto's, animaties en vragen. De leerstof is op die manier geschikt voor cursisten met verschillende leerstijlen en -voorkeuren.

In overleg met de opleider kan (de werkgever van) de cursist bepalen welke cursus het meest geschikt is: de volledig klassikale cursus zonder, of de blended cursus mét e-learning. De omvang van de leerstof is hetzelfde. Ook de studiebelasting is vergelijkbaar. Voor de complete basiscursus bhv is de gemiddelde studiebelasting 6 tot 8 uur; voor de complete herhalingscursus bhv is de gemiddelde studiebelasting 3 tot 4 uur.

GEEN SPECIFIEKE TOELATINGSEISEN

E-learning is laagdrempelig; in principe kan iedereen met een laptop, smartphone of tablet de modules volbrengen. Voor e-learning gelden geen specifieke toelatingseisen; de toelatingseisen voor de e-learning zijn hetzelfde als voor klassikale cursussen.



Er geldt wél een toelatingseis voor het praktijkdeel van de cursussen. Om deel te mogen nemen aan het praktijkdeel moeten cursisten éerst de theorietoets(en) in de e-learning hebben gehaald. Als dat niet het geval is, zijn ze onvoldoende voorbereid op het oefenen van de competenties. Het lukt dan niet om het gewenste leerresultaat te halen binnen de beschikbare tijd voor het praktijkdeel.



CERTIFICERING

Cursisten die de blended cursus e-learning mét praktijk doen ontvangen een volwaardig NIBHV-certificaat. Cursisten kunnen in hun persoonlijke online omgeving (Mijn NIBHV) hun voortgang en certificaten bekijken.

Overige veelgestelde vragen

Hieronder beantwoorden we andere veelgestelde vragen over blended learning en onze e-learning.

Is er een verschil met de leerstof in boekvorm?

Inhoudelijk is er geen verschil, maar de e-learning bevat onderdelen die het leerproces van de cursist ondersteunen, zoals video's en animaties. Verder kunnen cursisten met vragen hun kennis testen en het theoriegedeelte afsluiten in de e-learning.

Kunnen cursisten ook een boek in combinatie met de e-learning doen?

De leerstof van de e-learning en het boek is inhoudelijk hetzelfde. Als cursisten het prettig vinden, kunnen ze naast de e-learning ook het NIBHV-boek gebruiken.

Hoe weet de instructeur dat cursisten de e-learning echt hebben gevolgd?

De instructeur kan in het NIBHV Portaal (portaal.nibhv.nl) zien wat de voortgang is van de cursisten.

De kennis die cursisten opdoen in de e-learning is nodig om te weten hoe je de praktische vaardigheden moet uitvoeren.

Hebben cursisten de e-learning niet gevolgd, dan merkt de instructeur snel genoeg dat cursisten de vaardigheden niet goed uitvoeren. Ze hebben dan meer cursustijd nodig en houden de voortgang van de groep op. Er is dan een grote kans dat ze een onvoldoende halen voor de praktijktoets waardoor ze ook geen NIBHV-certificaat ontvangen.

Hoe vaak kunnen cursisten de theorietoets in de e-learning opnieuw maken?

Cursisten mogen de theorietoets maximaal twee keer maken, daarna wordt de toets afgesloten. Met de oefentoetsen in de e-learning kunnen ze zich voorbereiding op de theorietoets.

Zijn de toetsen altijd hetzelfde?

Bij elke toets neemt het programma een willekeurige steekproef uit de toetsenbank. Het aantal vragen en de verdeling van de vragen over de onderwerpen is wel altijd hetzelfde. Een toets bevat bijvoorbeeld dertig vragen, waarvan altijd acht vragen over onderwerp x gaan, vier over onderwerp y, etcetera.

Hoe lang kunnen cursisten gebruikmaken van de e-learning?

Cursisten hebben een jaar lang toegang tot de e-learning, zodat zij hun bhv-kennis op peil kunnen houden.

Doet de e-learning het ook op een smartphone en tablet?

Ja. De e-learning werkt op een computer, smartphone of tablet.

Kunnen cursisten die e-learning volgen ergens terecht met vragen of als het technisch niet goed loopt?

Cursisten kunnen vragen over de werking van het programma stellen via de Help-knop in het e-learningprogramma of via onze afdeling Support (support@nibhv.nl). Ze krijgen dan zo snel mogelijk antwoord.

Hebben instructeurs toegang tot de e-learning?

Voor elke cursus is een demo van de e-learning beschikbaar. NIBHV biedt instructeurs die voldoen aan de nascholingsverplichting een jaar lang gratis toegang tot de e-learning aan.

Kunnen instructeurs de voortgang van cursisten zien? Mag dat wel volgens de AVG?

Instructeurs kunnen in het NIBHV Portaal zien wat de voortgang is van de cursisten. NIBHV voldoet aan de AVG wet- en regelgeving. Het actuele [privacy- en cookiebeleid](#) staat op onze website.

Wat is de toegevoegde waarde van het praktijkdeel?

In het praktijkdeel van een cursus ligt de focus op het oefenen van de praktijkcompetenties. De instructeur begeleidt de cursisten bij het toepassen van de kennis uit de e-learning. Cursisten oefenen in groepjes, zodat zij hun competenties in interactie met hun medecursisten en de instructeur verder kunnen ontwikkelen.

Wat is de toegevoegde waarde van de instructeur?

Uit onderzoek van NIBHV naar de verschillen tussen de klassikale cursus en de blended variant blijkt dat e-learning alléén niet voldoende is om bhv'ers vaardigheden aan te leren.

Praktische instructie door een bevoegde instructeur verbetert het handelen en blijft daarom noodzakelijk om verzekerd te zijn van competente bhv'ers bij incidenten. Uit onderzoek blijkt ook dat zelfstandig en sociaal leren tot betere resultaten leidt. Het is aan de instructeur om dat te organiseren en te begeleiden.

Moeten cursisten dezelfde e-learning over een jaar herhalen? Of alleen het praktijkdeel?

Ook de herhalingscursussen zijn opgezet als e-learning met een praktijkdeel. In de e-learning van de herhaling is alleen de theorie over de te toetsen competenties opgenomen. Deze e-learning is dus aanzienlijk korter. In het naslagwerk van de e-learning kunnen cursisten, als zij dat willen, alle theorie van de basiscursus nakijken.

Het praktijkdeel bij de herhaling bhv met e-learning is de helft korter dan bij de klassikale herhalingscursus bhv. Ook bij de herhalingscursus moeten de e-learningtoetsen gehaald zijn, om deel te mogen nemen aan het praktijkdeel. Als de praktijktoets ook is gehaald, zijn cursisten competent en krijgen zij het NIBHV-certificaat.

Welke instructeursmaterialen zijn er voor het praktijkdeel van de bhv-cursus en herhaling blended?

Instructeurs kunnen gebruik maken van de PowerPointpresentatie van NIBHV. De video's in de PowerPointpresentatie zijn hetzelfde als de video's in de e-learning, maar dan zonder commentaar. Instructeurs kunnen de video laten zien voor en/of tijdens het oefenen in groepjes.

Daarnaast zijn er instructiekaarten, waarop staat hoe je de competenties moet uitvoeren. Ze zijn bedoeld als feedbackmiddel bij het oefenen in groepjes. Een cursist voert de competenties uit; een andere cursist bekijkt aan de hand van de instructiekaarten of de cursist de competentie juist uitvoert en geeft tips. Er zijn instructiekaarten voor brandbestrijding en instructiekaarten voor eerste hulp.

Is er ook een lesplan voor de bhv-cursus met e-learning?

Er is een lesplan voor de basiscursus bhv en voor de herhalingscursus bhv met e-learning. Bij de PowerPointpresentatie worden de lesplannen meegeleverd. De lesplannen zijn ook op te vragen bij de Backoffice via BackOffice@nibhv.nl.

Wat kost de e-learning?

De actuele prijzen voor onze e-learning zijn te vinden op [onze website](#).

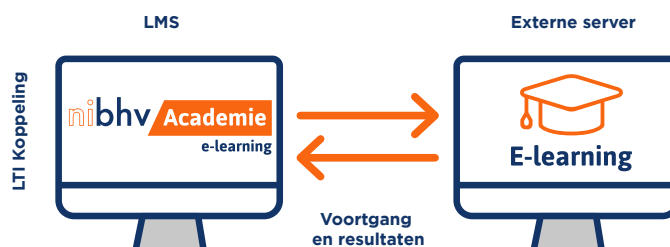
Is de e-learning ook zonder certificering te koop?

NIBHV verkoopt de e-learning ook zonder certificering, net zoals de boeken ook zonder certificering te koop zijn. Neem voor meer informatie contact op met advies@nibhv.nl.

Werkt de NIBHV e-learning ook in een ander systeem?

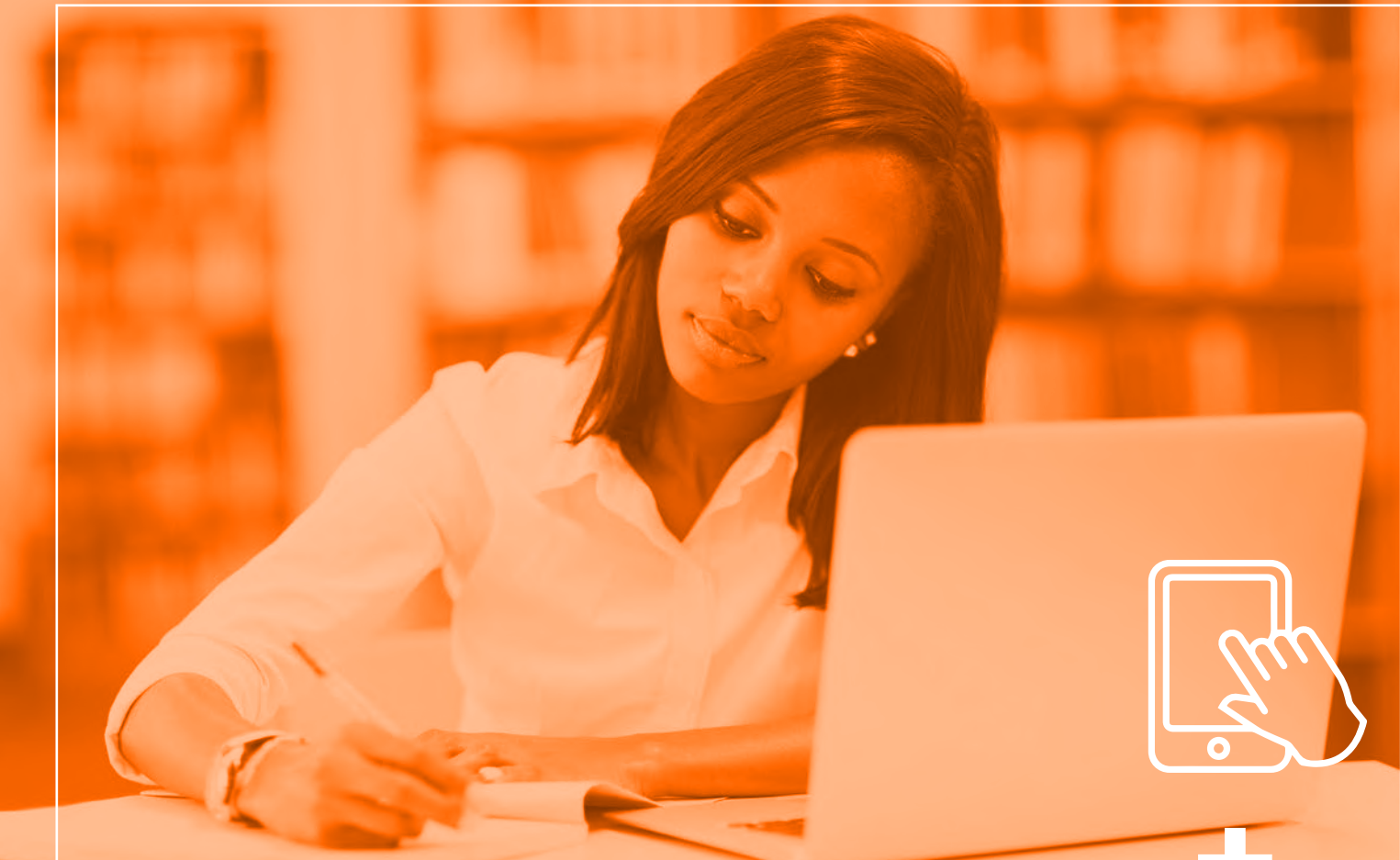
LTI (Learning Tools Interoperability) is een standaard waarmee cursussen die gemaakt zijn in een bepaalde tool of leersysteem, ergens anders kunnen worden afgespeeld. Als de externe online leeromgeving van een klant LTI ondersteunt, kan de NIBHV Academie optreden als LTI-provider. In dat geval communiceert NIBHV academie via LTI met de online leeromgeving van server tot server en is er geen proxyserver nodig.

Als een klant al een leermanagementsysteem gebruikt, kan het handig zijn om de NIBHV Academie via die leeromgeving te laten afspelen door middel van LTI. Zo hoeven deelnemers niet op twee verschillende plaatsen in te loggen om hun leerpaden te volgen.



Meer weten over
 blended learning?

Neem dan gerust contact
 met ons op via
BackOffice@nibhv.nl



nibhv.nl

Hoofdweg 234 • 3067 GJ Rotterdam • Postbus 8714 • 3009 AS Rotterdam
Telefoon 010 - 289 28 88 • E-mail info@nibhv.nl

nibhv
NEDERLANDS INSTITUUT
BEDRIJFSHULPVERLENING

Het Nederlands Instituut Bedrijfshulpverlening (NIBHV) is hét kennisinstituut voor bhv. Wij hebben een uniek systeem voor kwaliteitsborging ontwikkeld en bieden onafhankelijke certificering en uitmuntende les- en leerstof. NIBHV brengt bedrijven en cursisten in contact met gekwalificeerde opleiders. NIBHV deelt haar kennis over trends en ontwikkelingen tijdens opleidingen, workshops, en nascholingen. Het online veiligheidsplatform Vakbladveiligheid.nl is dé informatiebron voor iedereen die verantwoordelijk is voor veiligheid op de werkvloer. Het Nederlands Instituut Bedrijfshulpverlening (NIBHV) is in 1999 opgericht door Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) en Het Oranje Kruis (HOK).